



Шепетівська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів №1
ім. М.Островського Хмельницької області
вул. Островського, 3, м. Шепетівка, Хмельницька область, тел. 0 (3840) 4-10-11,
e-mail: shzosh1@i.ua Код ЄДРПОУ 38281928

23.01.2023 №02-09/32

Начальнику
управління освіти
Шепетівської міської ради
Людмилі ТИХОНЧУК

Аналітична інформація про роботу зі зверненнями громадян за 2022 рік

Реалізуючи вимоги Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України №700/2002 від 13.08.2002р. “Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, на виконання рішення колегії управління освіти Шепетівської міської ради від 28.02.2020 «Про виконання рішення колегії від 28.02.2020 протокол 1/2 «Про роботу зі зверненнями громадян у 2019 році», наказу №24 від 25.02.2021 «Про роботу із зверненнями громадян у 2020 році» адміністрація школи проводила роботу щодо забезпечення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, своєчасного і якісного розгляду їх, усунення причин, що породжують скарги.

Питання аналізується

- на нарадах при директорові,
- на непрадах - про співпрацю з батьками як клієнтами, отримувачами освітніх послуг,
- координаційній раді з питань профілактики правопорушень, злочинності,
- на батьківських зборах, конференціях обговорюються питання прав, обов'язків здобувачів освіти, роз'яснюються нововведення в галузі освіти, у школі у зв'язку із змінами у законодавстві, надається оперативна інформація батькам через сайт школи, офіційну сторінку у фейсбук про зміни форм навчання, особливості навчання під час епідемії COVID-19, у воєнний час.
- На сайті школи директором ведеться сторінка «Віртуальний офіс директора», де розміщено інформацію для батьків, звіти про роботу школи, посилання на нормативно-правові документи, аби учасники освітнього процесу мали оперативну інформацію.
- Відповідно до ст.30 «Прозорість та інформаційна відкритість закладу освіти» ЗУ «Про освіту» на сайті школи є повний перелік діяльності закладу освіти.
<http://www.nvo2.16mb.com/page296.php>

За період із 01.01.2022 р. по 31.12.2022 р. до адміністрації навчального закладу надійшло (172) звернення: 172 письмових.

За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян»:

- заяви щодо вирішення певних питань 100 (100%),
- скарги - 0 (0%),
- пропозицій – 0 (0 %).

Серед них: індивідуальних звернень педагогів - 1 (1%) , звернення окремих громадян (батьків, в тому числі майбутніх школярів ЗОШ №1) – 171 (99%).

Звернення громадян надійшли з таких питань:

- звернення про перевід з одного в інший клас;
- звернення про переведення з дистанційного на очне навчання;
- звернення щодо організації допомоги хворим дітям, колегам-педагогам;

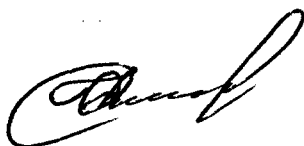
- працевлаштування. Відповідно до нового закону про освіту, звертається більше педагогічних працівників, залишають резюме;
- звернення про видачу довідки, що один з батьків не цікавиться навчанням дитини.

При розгляді звернень особлива увага приділялась їх об'єктивному та всебічному вивченню (проводилися співбесіди, зустрічі, збиралися пояснення щодо підтвердження або спростування фактів, викладених у зверненнях).

На всі звернення громадян надано відповіді у встановлений законодавством термін. Письмові відповіді облікуються у журналі вихідної документації, усі звернення реєструються у журналах – обліку звернень та заяв громадян, обліку особистого прийому, накази, за розглядом конфліктних ситуацій, які сталися між учасниками освітнього процесу, - у книзі наказів з основної діяльності.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян за 2022, 2021, 2020, 2019, 2018, 2017 роки розміщено на сайті школи <http://www.nvo2.16mb.com/page205.php>

Директор



Наталія СОБЧУК

Вик. Борозенна Світлана
4-10-11