

У разі виникнення конфліктної ситуації слід:

Вислухати. Дати можливість кожному, втягнутому у конфлікт, висловити власну думку

Визначити, в чому полягає проблема кожної дитини і чого кожна дитина хоче. Дітям часто буває важко зрозуміти точку зору інших



Підсумувати. Своїми словами відобразити почуття дітей – для того, щоб кожна дитина зі сторони почула свої почуття, впевнилася, що саме ці почуття її хвилюють.

Обдумати. Запропонувати дітям поміркувати про можливі шляхи виходу із конфліктної ситуації, записати їх на папері

Оцінити. Дайте можливість дітям оцінити свої ідеї та вирішити, чия альтернатива сприйнятливіша.

Прийняти рішення. Підсумуйте рішення і зупиніться на одному з них.

Переглянути. Зупинившись на якомусь рішенні, ще раз перегляньте його. У разі необхідності внесіть зміни

